

MADEIRA - CARNAVAL 2020 – Un martisor exotic!
Zbor Lufthansa- Plecare din Cluj-Napoca - 7 nopti/8 zile
949 €/persoana hotel 4* si 1259 €/persoana hotel 5*
Perioada: 23.02.2020 – 02.03.2020

Alege programul nostru!

- **7 nopti cazare cu mic dejun inclus la hotelul ales de 4 sau 5 stele.** Hotelurile de exceptie, ambele parteneri Cocktail Holidays de peste 8 ani, sunt situate in Funchal- capitala Insulei Madeira!
- **Bonus! Turul panoramic al capitalei insulei Madeira- Funchal, cu degustarea renumitului vin local si vizita la Gradina Botanica!**
- Zbor Compania **LUFTHANSA CLUJ-NAPOCA** - Munchen - Funchal-retur
- Taxele de aeroport incluse
- **Bonus! Asigurare Medicala si STORNO Cocktail Travel Protection, indiferent de varsta**
- **NOU! Transfer intern de grup din diverse orase la/de la Aeroportul din Cluj-Napoca**

Ziua 1 (23.02.2020) Cluj-Napoca – Munchen – Funchal/Madeira

Prezentare pe Aeroportul din Cluj-Napoca la ora 03:55 pentru imbarcare la cursa LH1673 operata de Air Dolomiti, cu decolare la ora 05:55 spre Munchen. Aterizare la Munchen la ora locala 06:40, trecere prin zona de tranzit si intalnire cu restul grupului si insotitorul de grup la poarta de imbarcare la cursa LH2654 cu decolare la ora 08.35 spre Funchal/Madeira. Aterizare la ora locala 12.00. Transfer si cazare la hotel ales de 4 sau 5*. Timp liber pentru odihna si intalnire cu insotitorul de grup pentru inscriere la excursiile optionale locale si plimbare in centrul orasului Funchal pentru a intra in atmosfera Carnavalului (transportul nu este inclus).

Ziua 2 (24.02.2020) Madeira – Tur Funchal, cu degustare si vizita la Gradina Botanica

Mic dejun. Turul orasului Funchal (inclus) incepe cu Piata „Mercado dos Lavradores”, faimoasa pentru atmosfera plina de culoare, unde fermierii vin cu marfuri diverse din cele mai indepartate regiuni ale Insulei Madeira: fructe, legume, peste si o bogatie imensa de flori exotice. Se face o oprire la un atelier de broderie traditionala. Turul se incheie la Crama Oliveiras, locul magic si racoros unde s-a scris istoria vinului de Madeira si unde puteti degusta soiuri din renumitul vin ce poarta denumirea insulei, faimos in intreaga lume. Turul se incheie cu vizita la minunata si unica Gradina Botanica din Funchal. Cazare la hotel la hotelul ales de 4 sau 5 stele.

Ziua 3 (25.02.2020) Madeira – Excursie optionala 1 zi (8h) Turul de VEST al Insulei Madeira si participare optionala la traditionala Parada Trapalhao

Mic dejun. Zi libera pentru plimbare si odihna. Optional, va oferim varianta participarii la turul zonei de vest a insulei (8h), tur ce va ofera oportunitatea de a vizita peisajele spectaculoase pentru care Madeira este renumita: satul pitoresc Camara de Lobos, redat in picturile sale de catre Sir Winston Churchill, podgoriile renumite si Cabo Girao, stanca cea mai inalta fata de nivelul marii din Europa. Turul continua catre Sao Vicente prin Encumenada, pe coasta de Nord a insulei, unde natura ofera o panorama superba asupra Oceanului Atlantic. Pranz inclus (trei feluri de mancare) in Porto Moniz, apoi excursia continua catre platoul magnific Paul da Serra, la o altitudine de 1600 m fata de nivelul marii, dupa care se coboara catre Ponta do Sol, spre coasta sudica si satul pescaresc Ribeira Brava. Seara, pregatiti cu masti si costume, participati la Parada Trapalhao, punctul culminant al Carnavalului din Madeira (transportul nu este inclus). Cazare la hotelul ales de 4 sau 5*.

Ziua 4 (26.02.2020) Madeira – Seara traditionala cu cina si spectacol folcloric

Mic dejun. Zi libera pentru plimbare si odihna. Seara, va oferim optional, o Cina cu program folcloric, la un restaurant tipic, unde felul principal este **Espetada**- vita condimentata la protap si unde puteti degusta deliciile bucatariei portugheze si insulare, stropite din plin cu vin traditional. Un grup folcloric local va invita sa invatati pasii dansurilor traditionale. Cazare la hotelul ales de 4 sau 5*.

Ziua 5 (27.02.2020) Madeira – Excursie optionala 1 zi (8h) Turul de EST al Insulei Madeira

Mic dejun. Zi libera pentru plimbare si odihna. Optional, va oferim o zi (8h) posibilitatea explorarii zonei de est a insulei. Excursia incepe cu muntii din centrul insulei si varful Pico do Arieiro, al treilea varf ca inaltimei, ce ofera o panorama superba, apoi Ribeiro Firo, unde se viziteaza crescatoria de pastravi, satul Santana faimos pt casele sale traditionale. Aici se viziteaza podgoria Quinta do Furo si se serveste pranzul (trei feluri de mancare). Excursia se continua catre Porto da Cruz, Portela si satul Machico, prima capitala a insulei, locul debarcarii primilor navigator portughezi in 1419. Cazare la hotelul ales de 4 sau 5*.

Ziua 6 (28.02.2020) Madeira - Excursie optionala Comorile Madeirei - Valea Maicutelor

Mic dejun. Zi libera pentru plimbare si odihna. Optional, va propunem excursia Comorile Madeirei si Valea Maicutelor (4h). Admirati orasul Funchal de la inaltime, din telecabina cu plecare din Monte. Aici se viziteaza Biserica unde isi doarme somnul vesnic din 1922 ultimul imparat austro-ungar. Nu ratati coborarea cu saniile de lemn, unul din mijloacele de transport traditionale ale insulei. Turul continua cu Eira do Serrado, de unde aveti o panorama spectaculoasa catre Valea Maicutelor, un sat mic, situat intr-un crater abrupt, nu departe de cel mai inalt varf din Madeira. Inainte de intoarcerea in Funchal, degustati bautura specifica zonei - Ginja. Cazare la hotelul ales de 4 sau 5*.

Ziua 7 (29.02.2020) Madeira - Carnaval

Mic dejun. O zi de odihna, pentru activitati individuale, iar optional, daca vremea permite, se poate face o croaziera pe apele Atlanticului. Seara, puteti participa optional la petrecerile organizate cu ocazia Carnavalului. Cazare la hotelul ales de 4 sau 5*.

Ziua 8 (01.03.2020) Funchal/Madeira - Munchen

Mic dejun. Predarea camerelor si transfer la aeroportul din Funchal pentru imbarcare la cursa LH2655 cu decolare la ora locala 12.50. Aterizare la Munchen la ora 18.00, trecere prin zona de tranzit a aeroportului si imbarcare la cursa LH1672 cu decolare la ora locala 22.20 spre Cluj – Napoca.

Ziua 9 (02.03.2020) Munchen – Cluj - Napoca - Aterizare la Cluj-Napoca la ora 01.00 local.

Categorie Hotel / Tip camera si masa	Loc in dubla	Al 3-lea adult	Camera Single	Un Copil 2-11,99 ani cu 2 adulti in camera
Hotel 4*/ Camera cu vedere la munte cu mic dejun inclus	965 €	945 €	1179 €	845 €
Hotel 5*/ Camera cu vedere la ocean cu mic dejun inclus si 3 cine obligatorii incluse	1279 €	1180 €	1645 €	1079 €

Suplimente optionale la hotel 4* :

- Supliment pentru camera cu vedere la ocean : 95 €/persoana/sejur
- Supliment pentru 7 cine la hotel : 150 €/persoana/sejur

Servicii incluse

- 7 nopti cazare cu mic dejun la Hotel **MUTHU RAGA MADEIRA 4*** sau la alegere 7 nopti cazare cu mic dejun si **3 cine incluse** la Hotel **MELIA MADEIRA MARE 5***
- Zbor Compania LUFTHANSA Cluj-Napoca – Munchen – Funchal si retur
- Taxele de aeroport
- Transferul apt-htl-apt in Funchal
- **BONUS!** Turul panoramic al capitalei insulei Funchal cu asistenta in limba romana
- **Degustare de vin** de Madeira si **vizita la Gradina Botanica din Funchal** in timpul turului de oras
- Asistenta turistica in limba romana pe durata programului turistic
- **BONUS** asigurarea storno si medicala pentru orice varsta
- **BONUS!** Transfer intern la/de la Aeroportul din Cluj-Napoca

Preturile nu includ

- Intrarile la obiectivele turistice, excursiile optionale, alte servicii in afara celor mentionate in program

- Bacsisuri pentru transportul bagajelor
- Suplimentele mentionate la hotelul de 4 stele
- Eventuale taxe locale ce se achita la receptia hotelului

Excursii optionale – preturi informative

- **Seara Traditionala in Insula Madeira** – durata 3h. Tariful informativ (include transferul, cina si programul artistic traditional): 45 €/adult si 25 €/copil 5-11.99 ani, pentru min.20 platitori adulti.
- **Turul de Vest al Insulei Madeira** – durata 1 zi (8h). Tariful include transport, ghid insotitor, masa de pranz: 55 €/persoana pentru min.20 platitori.
- **Turul de Est al Insulei Madeira** – durata 1 zi (8h). Tariful include transport, ghid insotitor, masa de pranz: 55 €/persoana pentru min.20 platitori.
- **Comorile Madeirei-Monte si Valea Maicutelor cu degustare de ginja** – durata 4h. Tariful include transport, ghid insotitor si degustare: 45 €/persoana pentru min.20 platitori.

Orar informativ de zbor (ore locale)

Zbor	Nr. Zbor	Decolare	Ora	Aterizare	Ora
23.02.2020	LH1673	Cluj-Napoca	05:55	Munchen	06:40
	LH2654	Munchen	08:35	Funchal	12:00
01/02.03.2020	LH2655	Funchal	12:50	Munchen	18:00
	LH1672	Munchen	22:20	Cluj-Napoca	01:00(+1)

Conditii de realizare a grupului

GRUP MINIM 10 PERSOANE. Pentru un grup mai mic de 10 pax, pretul se recalculeaza sau excursia se reprogameaza. **Recalcularea pretului se va face cel mai tarziu cu 16 zile inaintea plecarii.** De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul maxim rezervat, pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

ATENTIE! Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.

Descriere Hoteluri

- **Hotel MUTHU RAGA MADEIRA 4*** www.muthuhotels.com sau similar;
- **Hotel MELIA MADEIRA MARE RESORT AND SPA 5*** www.meliamadeira.com sau similar

Informatii utile specifice calatoriilor in Portugalia – Insula Madeira

- Portugalia este situata in partea de Sud-Vest a Europei, in Peninsula Iberica si face parte din Comunitatea Europeana, iar Insula Madeira se situeaza in Oceanul Atlantic. Insula face parte dintr-un grup de 5 insule portugheze – Ilhas Selvagens (Insulele Salbatice), dintre care 2 locuite (Madeira si Porto Santo) si 3 nelocuite, la o distanta de 700 km de coasta Africii si este dominata de masivul muntos a carui inaltime maxima este 1862m in varful Pico Ruivo ;
- Climatul este bland cu temperaturi medii anuale intre 20 grade Celsius iarna si 25 grade Celsius vara.
- Clima subtropicala este favorabila culturilor de vita de vie din care se produce renumitul vin licoros de Madeira, trestie de zahar, bananieri, portocali, lamaie.
- Nu ezitati sa gustati deliciaele bucatariei madeirene si mai ales minunatele produse traditionale de patiserie. Retete specifice insulei sunt : Filete de Espada (peste spada file), Espetada (carne de vita la grill), Bife de Atum (ton cu porumb prajit), Carne Vinho e Alhos (carne de porc sos de vin si usturoi), Poncha (bautura traditionala din suc de lamaie, miere si alcool din trestie de zahar)

- Este recomandata servirea micului dejun la hotel, iar a pranzului si a cinei in afara acestuia. Preturile sunt **avantajoase si accesibile** la restaurantele locale, cu cele mai proaspete fructe de mare si carne gustoasa gatita pe tepuse imense, la gratare speciale, insotite de un vin local.
- Puteti folosi pentru efectuarea platilor, atat numerar euro, cat si plata cu card.
- Este indicat sa aveti la dispozitie palarii de soare, ochelari si incaltaminte usoara si inchisa, dar si o umbrela si o pelerina de ploaie.

Informatii Utile

- Trebuie sa va prezentati la aeroport la intalnirea cu reprezentant/insotitor de grup, cu 3 ore inainte de ora anuntata a decolarii avionului! Prezentarea biletului de avion la imbarcare este obligatorie! Bagajele permise pentru calatorie – bagaj de cala 23 kg si max.8 kg bagaj de mana pentru fiecare pasager.
- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea, orice modificare se taxeaza cu 25€/modificare/rezervare;
- Camerele sunt distribuite de receptie, iar cazarea in prima zi si predarea in ultima zi se va face in functie de politica orara a fiecarui hotel si in functie de disponibilitatile de moment (in general cazarea se face dupa ora 14:00, iar predarea camerei pana in ora 12:00);
- Exista hoteluri unde copilul pana la 12 ani este acceptat sa doarma in pat cu parintii si astfel are gratuitate la cazare sau o reducere foarte mare
- Tipul de camera se solicita de la inscriere. Atentie! Patul dublu (matrimonial) poate fi in unele hoteluri format din doua paturi de o persoana alipite. Al treilea pat poate fi in functie de dotarea fiecarui hotel: pat de o persoana, pat pliant sau o canapea.
- Unii hotelierii solicita garantii si plati suplimentare pentru utilizarea facilitatilor din camera (ex.mini bar/frigider, seif, aer conditionat) daca nu este mentionat altfel. Recomandam turistilor, ca in momentul cazarii in hotel, sa solicite la receptie detalii despre aceste costuri suplimentare; la unele hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului ;
- Toate unitatile de cazare, precum si mijloacele de transport sunt clasificate de catre organismele abilitate ale tarilor de destinatie, conform procedurilor interne si normativelor locale, care difera de la o tara la alta;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Important! Pe destinatiile externe, mesele festive oferite cu ocazia unor evenimente sau sarbatori (Paste, Craciun, Revelion) sunt diferite fata de cele traditionale romanesti, atat ca meniu, cat si ca durata si divertisment.

Servicii ghid/ conducator de grup

Cocktail Holidays asigura un conducator de grup pe perioada circuitului, vorbitor de limba romana. El va supraveghea ca toate serviciile sa fie conforme cu programul prezentat la inscriere. In cazul in care exista elemente neconforme fata de programul cumparat, conducatorul de grup trebuie sa depuna toate eforturile pentru a remedia problemele la fata locului.

Mijloace de transport

ATENTIE! Biletele de avion sunt nerambursabile si nu permit modificari dupa emiterea lor.

In cazul pachetelor de servicii care cuprind si transportul cu avionul (zbor regulat sau zbor charter), agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare de eventualele modificari ale orelor de plecare si de sosire. Daca transportatorul este vinovat de aceste decalaje va acorda asistenta turistilor conform Regulamentului EC 261 din 2004 al Parlamentului European. Prima zi si ultima zi din sejur sunt destinate deplasarii catre/de la destinatie.

Orele de plecare si sosire sunt informative, ele pot fi modificate de transportator cu un aviz prealabil, iar agentia organizatoare nu poate fi trasa la raspundere pentru eventualele modificari.

Asezarea in microbuz/autocar la destinatie se face de catre insotitorul de grup, pe baza listei cu ordinea inscrierii la program, incepand cu randul 2 de scaune din mijlocul de transport. Pentru siguranta pasagerilor pe perioada excursiei, primul rand de scaune este rezervat insotitorului de grup si ghidului local.

Asigurari

Prezentul pachet de servicii include urmatoarele tipuri de asigurari:

1. Asigurare medicala si storno Cocktail Travel Protection

2. Asigurare impotriva insolventei nr BN/ 000001114 valabila pana in data de 31.12.2019 emisa de City Insurance in data de 22.12.2018

Informatii despre sejur

Informatiile detaliate despre sejur vor fi inmanate turistilor inainte de plecare si vor cuprinde urmatoarele puncte:

- Detalii reprezentant Cocktail Holidays pe parcursul excursiei – nume, telefon;
- Detalii reprezentant Cocktail Holidays in aeroport Romania – nume, telefon;
- Orar de zbor actualizat;

Modalitate plata si penalizari

In cazul pachetelor din *oferta generala* - *OG*, plata se va face dupa cum urmeaza:

- 40% - se plateste imediat dupa confirmarea serviciilor si emiterea facturii;
- 40% - se plateste cu 30zile inaintea datei de plecare;
- 20% - se plateste cu 14zile inaintea datei de plecare

In cazul rezervarilor *last minute* – *LM*, confirmarea serviciilor se va face doar in baza platii integrale a serviciilor;

In cazul rezervarilor cu alte tipuri de reduceri se aplica modalitatea de plata din *oferta generala*

Plata se poate face in lei sau in valuta la cursul de schimb anuntat de Exim Bank din ziua platii.

Penalizari care se aplica in cazul in care turistul renunta la pachetul de servicii sunt urmatoarele:

- 20% din pretul final - renuntarea se face incepand de la confirmarea serviciilor pana cel putin cu 50zile inainte de inceperea sejurului;
- 50% din pretul final - renuntarea se face in intervalul 49zile – 31zile inainte de data inceperii sejurului;
- 80% din pretul final - renuntarea se face in intervalul 30zile – 15zile inainte de data inceperii sejurului;
- 100% din pretul final - renuntarea se face cu mai putin de 14 zile inainte de plecare in sejur sau neprezentare;

Eventuale evolutii ale pretului

Preturile agreate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi.

Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc.

In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere.

Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de partenerii externi sau de catre agentia organizatoare. Aceste reduceri sunt limitate pentru o anumita perioada timp si pentru un anumit numar de locuri. Promotia poate fi intrerupta inainte de terminarea perioadei de valabilitate fara obligatia din partea organizatorului de a anunta epuizarea locurilor puse in vanzare.

In acelasi timp agentia organizatoare nu are obligatia de a reduce pretul conform promotiei, pentru clientii care au achizitionat anterior acelasi pachet, dar la un pret mai mare.

Date generale despre documentele de calatorie

- Cetățenii români pot călători în Portugalia fără viză de intrare.
- Pentru a intra pe teritoriul Portugaliei, valabilitatea cartii de identitate sau a **pașaportului** trebuie să fie de cel puțin 3 luni de la data preconizată a ieșirii de pe teritoriul acestui stat.
- Asigura-te ca ai actele de identitate valabile pentru toata familia sau grupul de prieteni! Conform legislatiei in vigoare, infantii si copiii pana la 14 ani calatoresc DOAR CU PASAPORT!!!
- Tinerii casatoriti - documentele individuale de calatorie nu trebuie sa fie cele anulate urmare a casatoriei civile!
- Pasapoartele diplomatice/ de serviciu - turistii trebuie sa obtina viza necesara deplasarii personal de la Ambasada din Bucuresti!
- Cetateni straini trebuie sa intrebe personal la ambasada din Bucuresti, care sunt procedurile personalizate pentru fiecare nationalitate in parte; Oferim suportul pentru detalii;
- Minorii care calatoresc fara parinti trebuie sa aiba un set de documente pentru a trece frontiera.
 - a. Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acesta trebuie sa prezinte la frontiera acceptul notarial al parintelui care nu este prezent in deplasare;
 - b. Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, iar celalalt este decedat, trebuie sa fie prezentat la organele de frontiera certificatul de deces.
 - c. Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acestia fiind in divort, trebuie sa prezente la frontiera acceptul notarial al celui de-al doilea parinte. Sau daca divortul s-a terminat, documente doveditoare – hotarare judecatoreasca definitiva de incredintare si copie dupa actul de divort.

- d. Daca minorul calatoreste fara nici un parinte, adultul care-l primeste in grija trebuie prezinte acordul ambilor parinti autentificat la notariat si cazierul juridic.

Date actualizate despre documentele necesare pot fi citite pe www.politiadefrontiera.ro.

Agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare pentru decizia organelor de frontiera de a nu permite turistului sa paraseasca teritoriul Romaniei sau a nu acorda intrarea pe teritoriul statului unde se face sejurul, chiar daca dispune de toate documentele necesare deplasarii.

Protectia datelor personale

Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de fiecare client sunt solicitate de furnizorii de servicii (transport, hoteluri, politie de frontiera, companie asigurari, etc.), iar noi trebuie sa le colectam si sa le transmitem mai departe pentru buna functionare si finalizarea serviciilor turistice.

Inscrierea pe acest program se poate face cu pana la 16 zile inaintea plecarii, in limita locurilor disponibile.